

„Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą”  
znak sprawy: ZP 10/2016

***Pismo Zamawiającego w toku postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego  
w trybie Przetargu Nieograniczonego,  
oznaczonego przez Zamawiającego znakiem: ZP 10/2016***

Przedmiot zamówienia stanowi: Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą.

**MODYFIKACJA SIWZ**

**Było:**

**XII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:

Kryterium	Waga	Liczba możliwych do uzyskania punktów
Cena (C)	40%	40
Koncepcji wykonania przedmiotu zamówienia (K)	40%	40
Powszechności stosowania oferowanego Systemu ZSI w podmiotach leczniczych (D)	20%	20

1. W kryterium **cena (C)** – dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$C = C_{\min} / C_x \times 40$$

gdzie:

C – ilość punktów badanej oferty w tym kryterium,

C<sub>min</sub> – najniższa cena w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert,

C<sub>x</sub> – cena badanej oferty.

Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku, tj. poprzez odcięcie trzeciej i następnych cyfr po przecinku, trzecia i następne cyfry po przecinku nie będą brane pod uwagę.

2. W kryterium **powszechności stosowania oferowanego Systemu w podmiotach leczniczych (D)** (ERP/HIS).

Przez powszechność stosowania oferowanego Systemu w podmiotach leczniczych rozumieć należy popularność oferowanego Systemu w kręgu podmiotów prowadzących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618 z późn. zm). Wykonawca otrzyma punkty za każde wykazanie prawidłowego funkcjonowania oferowanego Systemu ZSI lub jego części (administracyjnej lub medycznej) w danym podmiocie prowadzącym działalność leczniczą, zgodnie z poniższą punktacją:

- Za każde wykazane prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI w części medycznej Wykonawca otrzyma 1 pkt, nie więcej niż łącznie 5 punktów
- Za każde wykazane prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI w części administracyjnej Wykonawca otrzyma 1 pkt, nie więcej niż łącznie 5 punktów
- Za każde wykazane prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI łącznie w części administracyjnej i medycznej 3 punkty, nie więcej niż 12 punktów

Dokumentem potwierdzającym prawidłowe funkcjonowanie oferowanego systemu ZSI, będzie referencja lub opinia wystawiona nie wcześniej niż w roku 2015 przez użytkownika (podmiot prowadzący działalność leczniczą) dotycząca oferowanego Systemu ZSI lub jego części (administracyjna lub medyczna) potwierdzająca, iż oferowany System ZSI (w zakresie obsługującym co najmniej po 4 obszary z każdej części zgodnie z przedmiotem zamówienia określonym w Załączniku nr ... (Opis Przedmiotu zamówienia – wymienione z nazwy w opinii) został u niego wdrożony, jest użytkowany oraz jest przez niego pozytywnie oceniany – (wzór opinii – załącznik nr ... do SIWZ).

Dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$D = D_x / D_{max} \times 20$$

gdzie:

**D** – liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta w tym kryterium,

**D<sub>x</sub>** – suma punktów cząstkowych przyznanych badanej ofercie w tym kryterium,

**D<sub>max</sub>** – najwyższa suma punktów cząstkowych w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.

**3. W kryterium opis koncepcji wykonania zamówienia (K) - punkty zostaną przyznane na następujących zasadach:**

Opracowana Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) składana jest w formie pisemnej, wraz z ofertą i stanowi element oferty. Opracowana Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) stanowi również integralną część umowy w sprawie zamówienia publicznego. W związku z tym, wszystkie oświadczenia i zobowiązania zawarte w niniejszym opracowaniu, stanowią przedmiot umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Ocena kryterium Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) będzie dokonywana przez członków Komisji Przetargowej na podstawie opracowania wykonanego przez Wykonawcę.

Koncepcja Wykonania Zamówienia będzie oceniana pod kątem zapewnienia należytej kontroli przebiegu tego procesu w zakresie planowania, monitorowania i kontrolowania wszystkich etapów prac, aby osiągnąć docelowe wskaźniki wykonania dla czasu, kosztów, jakości i zakresu.

Kryterium oceny Koncepcji Wykonania Zamówienia będzie rozpatrywane na podstawie opisu proponowanej metodyki i oceniane na podstawie 6 podkryteriów:

- **plan wdrożenia** – spójność planu wdrożenia z harmonogramem realizacji projektu, poprawność sekwencji etapów wdrożenia pod względem zgodności z uznanymi metodykami wdrożenia, minimalizacji czasu i kolejności realizacji;
- **skuteczność kontroli realizacji** - propozycja produktów i przewidywanych procesów związanych z zarządzaniem wdrożeniem, która uwzględnia kompleksowy charakter wdrożenia,
- **minimalizacja ryzyk** - proponowane metody identyfikacji i zarządzania ryzykiem w celu minimalizacji skutków opóźnień lub niepowodzenia w realizacji etapów wdrożenia;

- **zapewnienie dostępu do informacji medycznej pacjenta** – propozycja rozwiązania zapewniającego dostęp w oferowanym systemie do epizodów medycznych pacjenta zarejestrowanych w systemie Zamawiającego, określenie zakresu i ryzyka przeprowadzenia migracji danych
- **zachowanie ciągłości obsługi finansowo-księgowej** - propozycja planu wdrożenia zapewniająca zachowanie ciągłości funkcjonowania służb finansowo-księgowych Zamawiającego, rzetelna identyfikacja i minimalizacja możliwych skutków zakłóceń tej ciągłości;
- **optymalizacja zaangażowania zasobów** - propozycja planu wdrożenia zapewniająca optymalizację zaangażowania zespołu Zamawiającego i Wykonawcy.

W każdym z powyższych podkryterium można uzyskać ocenę punktową w skali 0-3, przy czym:

- 0 - oznacza brak opisu umożliwiającego ocenę w ramach podkryterium lub opisana koncepcja uniemożliwia wdrożenie ZSI,
- 1 - koncepcja opisana w sposób ogólny, brak odniesienia do wszystkich elementów wymienionych w danym podkryterium,
- 2 - koncepcja opisana w sposób szczegółowy, jasne odniesienia do wszystkich elementów wymienionych w podkryterium wskazujące na dogłębną znajomość procesów wdrożenia systemów klasy ZSI,
- 3 - koncepcja opisana w sposób szczegółowy, jasne odniesienia do wszystkich elementów wymienionych w podkryterium wskazujące na dogłębną znajomość procesów wdrożenia systemów klasy ZSI; dodatkowo przedstawiono propozycje rozwiązań problemów wskazujące na dogłębną znajomość specyfiki jednostek ochrony zdrowia

Każdy z Członków Komisji Przetargowej oceni każde z 6-ciu podkryterium w skali punktowej 0-3 i zostanie z tych ocen wyliczona średnia arytmetyczna zaokrąglona do liczby całkowitej.

Każda oferta w ramach opisanej powyżej oceny może uzyskać maksymalnie 15 punktów (5 podkryteriów ocenianych po maksymalnie 3 punkty).

UWAGA! Jeżeli Wykonawca nie złoży opracowania Koncepcji (K), jego oferta w ramach tego kryterium otrzyma 0 pkt.

W przypadku kryterium Koncepcja Wykonania Zamówienia (K) oferta złożona przez danego Wykonawcę otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą ze wzoru:

$$K = Kx / Kmax \times 20$$

gdzie:

**K** – liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta „x” za kryterium „Koncepcja (K)”;

**Kx** – suma punktów częściowych przyznanych badanej ofercie za kryterium „Koncepcja (K)”;

**Kmax** – maksymalna liczba punktów częściowych jakie może otrzymać badana oferta;

**Łączna ilość punktów ocenianej oferty (ocena końcowa):**  $W = C + F + D + K$

**W** – ocena końcowa,

**C, F, D, K**, – poszczególne kryteria wskazane powyżej.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość (sumę) punktów w ramach ww. kryteriów.

## **Winno być:**

**I. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:

Kryterium	Waga	Liczba możliwych do uzyskania punktów
Cena (C)	60%	60
Deklarowany okres gwarancji	30%	30
Cena brutto 12 miesięcznego Serwisu Pogwarancyjnego Systemu ZS	10%	10

4. W kryterium cena (C) – dla obliczenia liczby uzyskanych punktów - zostanie zastosowany wzór:

$$C = C_{\min} / C_x \times 60$$

gdzie:

C – ilość punktów badanej oferty w tym kryterium,

$C_{\min}$  – najniższa cena w tym kryterium spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert,

$C_x$  – cena badanej oferty.

Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku, tj. poprzez odcięcie trzeciej i następných cyfr po przecinku, trzecia i następne cyfry po przecinku nie będą brane pod uwagę.

#### Zasady oceny kryterium Nr 2: Deklarowany okres gwarancji

Za okres zadeklarowanej gwarancji 36 m-cy Wykonawca otrzyma 5 punktów.

W przypadku zadeklarowania okresu 4 lata (48 m-cy) Wykonawca otrzyma 15 punktów w tym kryterium.

Za okres 60 m-cy Wykonawca otrzyma 30 punktów w tym kryterium.

Maksymalna możliwa liczba punktów do uzyskania w ocenie ofert w ramach kryterium Nr 2 Deklarowany okres gwarancji (G) wynosi 30 punkty.

5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość (sumę) punktów w ramach kryteriów Nr 1, Nr 2, Nr 3.

Zamawiający w kryterium Nr 3 „Cena brutto 12 miesięcznego Serwisu Pogwarancyjnego Systemu ZSI” będzie oceniał oferty zamówienia przyznając punkty wg wzoru:

$$CSP = \frac{CSP_{\min}}{CSP_i \text{ (badanej oferty)}} \times 10 \text{ pkt}$$

Gdzie:

CSP – Ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena brutto 12 miesięcznego Serwisu Pogwarancyjnego Systemu ZSI”

$CSP_{\min}$

Najniższa spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert; CSP i „Cena brutto 12 miesięcznego Serwisu Pogwarancyjnego Systemu ZSI” oferty „i” Oferty badanej oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z działania matematycznego.

Zaproponowana cena Serwisu Pogwarancyjnego musi zawierać wszystkie koszty związane z utrzymaniem systemu informatycznego na zasadach i warunkach jak w okresie gwarancji. Tak jak w przypadku gwarancji Wykonawca swoim serwisem obejmuje wszystkie elementy dostarczanego systemu ZSI wraz z środowiskiem bazodanowym, oprogramowaniem dodatkowym z którym system ZSI współpracuje lub wykorzystuje ,na takich samych warunkach jak w czasie gwarancji. Zamawiający będzie weryfikował zaproponowaną cenę. W tym celu Wykonawca złoży wraz z ofertą listę podmiotów porównywalnych z jednostką Zamawiającego, to znaczy posiadających nie mniej niż taką samą ilość łóżek zgodnie z rejestrem podmiotów leczniczych prowadzonym przez CSIOZ, gdzie świadczy takie usługi pogwarancyjne, z ich zakresem oraz ceną. Wzór listy podmiotów który złoży wykonawca znajduje się jako załącznik nr 12. Jeżeli zaoferowana cena będzie niższa lub wyższa o 20% od średniej ceny z wykazu usług którą Wykonawca załączył w załączniku nr 12, Zamawiający wymaga szczegółowej kalkulacji zaoferowanej ceny. Zamawiający zastrzega że na podstawie publikowanych w Biuletynach Publicznych wyników postępowań lub bezpośrednio w Podmiocie Leczniczym będzie weryfikował cenę Wykonawcy na takie usługi. W przypadku gdy Wykonawca nie świadczy takich usług i nie może przedłożyć takich przykładów Zamawiający oczekuje od Wykonawcy złożenia szczegółowego kosztorysu takiej usługi. Kosztorys musi zawierać koszt pracy poszczególnych pracowników jak i zespołów np. programistycznych, koszt amortyzacji sprzętu, narzutów ,koszty administracyjne, koszty transportu, itp. Koszty serwisu pogwarancyjnego nie mogą być skalkulowane w cenę samej dostawy w toczącym się postępowaniu, ani nie mogą być przenoszone na inne podmioty. Koszty serwisu muszą odzwierciedlać rzeczywisty koszt takiej usługi.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w ocenie ofert w kryterium Nr 3 Cena brutto 12 miesięcznego Serwisu Pogwarancyjnego Systemu ZSI wynosi 10.

### **Było:**

#### **XVIII . Pkt 27**

1. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami oraz ewentualną kopertę „zastrzeżone” należy umieścić w zamkniętej kopercie i opatrzyć napisem:

**Oferta na „Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą”**

**Znak sprawy: ZP 10/2016**

**Nie otwierać przed dniem 17.01.2016 r. godz.10:30**

### **XIX. Miejsce oraz termin składania ofert.**

2. Ofertę w zaklejonej kopercie opatrzonej jak w rozdziale XVI ust. 25 niniejszej SIWZ należy złożyć **do dnia 17.01.2016 r. do godz. 10:00** w siedzibie Zamawiającego, tj. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Mieście nad Pilicą, ul. Tomaszowska 43, 26-420 Nowe Miasto nad Pilicą (sekretariat budynek Administracji).
3. Wykonawca może otrzymać pisemne potwierdzenie złożenia oferty.
4. Celem dokonania zmian bądź poprawek Wykonawca może wycofać wcześniej złożoną ofertę i złożyć ją po modyfikacji ponownie, pod warunkiem zachowania wyznaczonego w SIWZ terminu składania ofert.
5. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian w ofercie po upływie terminu składania ofert.
6. Zamawiający – zgodnie z art. 84 ust. 2 ustawy Pzp – niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwróci ofertę po terminie do wniesienia odwołania.

### **XX. Miejsce oraz termin otwarcia ofert.**

- 1) Publiczne otwarcie ofert nastąpi **w dniu, w którym upływa termin składania ofert o godz. 10:30** w siedzibie Zamawiającego. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 2) Podczas otwarcia ofert zostaną odczytane nazwy oraz adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, oraz informacje zawarte w ofertach zgodnie z art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
- 3) Informacje, o których mowa w przepisie art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego niezwłocznie po otwarciu ofert.

Winno być:

XVIII. Pkt 27

Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami oraz ewentualną kopertę „zastrzeżone” należy umieścić w zamkniętej kopercie i opatrzyć napisem:

**Oferta na „Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą”**

**Znak sprawy: ZP 10/2016**

**Nie otwierać przed dniem 26.01.2016 r. godz. 10:30**

### **XIX: Miejsce oraz termin składania ofert.**

7. Ofertę w zaklejonej kopercie opatrzonej jak w rozdziale XVI ust. 25 niniejszej SIWZ należy złożyć **do dnia 26.01.2016 r. do godz. 10:00** w siedzibie Zamawiającego, tj. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Mieście nad Pilicą, ul. Tomaszowska 43, 26-420 Nowe Miasto nad Pilicą (sekretariat budynek Administracji).
8. Wykonawca może otrzymać pisemne potwierdzenie złożenia oferty.
9. Celem dokonania zmian bądź poprawek Wykonawca może wycofać wcześniej złożoną ofertę i złożyć ją po modyfikacji ponownie, pod warunkiem zachowania wyznaczonego w SIWZ terminu składania ofert.
10. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian w ofercie po upływie terminu składania ofert.
11. Zamawiający – zgodnie z art. 84 ust. 2 ustawy Pzp – niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwróci ofertę po terminie do wniesienia odwołania.

### **XX: Miejsce oraz termin otwarcia ofert.**

- 4) Publiczne otwarcie ofert nastąpi **w dniu, w którym upływa termin składania ofert o godz. 10:30** w siedzibie Zamawiającego. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 5) Podczas otwarcia ofert zostaną odczytane nazwy oraz adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, oraz informacje zawarte w ofertach zgodnie z art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
- 6) Informacje, o których mowa w przepisie art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego niezwłocznie po otwarciu ofert.

Nowe Miasto nad Pilicą, dnia 10 stycznia 2017 r. -----

Za Zamawiającego  
Robert Schönplflug