

Załącznik Nr 4 do SIWZ

W ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II Wzrost e-potencjału Mazowsza, Działanie 2.1 E-usługi, Poddziałanie 2.1.1 E-usługi dla Mazowsza. Zgodnie ze studium wykonalności „Wdrożenie usług E-zdrowie w SP ZOZ Nowe Miasto nad Pilicą” Zamawiający oczekuje wykonania e-usług na różnych poziomach dojrzałości. Platformą do zaimplementowania realizacji projektu ma być portal internetowy, na którym zostaną wystawione usługi opisane poniżej.

Podstawowe wymagania dla portalu e-Pacjent

Lp.	Wymaganie
1.	Wykonawca zmodernizuje istniejącą stronę szpitala, dodając linki do wdrażanej platformy ZSI oraz oprogramowania elektronicznej platformy świadczenia e-usług, w tym:
2.	✓ Wykonawca zapewni jednolitą kolorystykę wdrażanych rozwiązań udostępnianych w ramach portalu e-Pacjent;
3.	✓ Wykonawca przygotuje banery przekierowujące;
4.	W ramach portalu Wnioskodawca zapewni efektywną współpracę z platformą krajową P1 lub P2 nie dublując przy tym ich funkcjonalności, zgodnie z rekomendacjami zawartymi na stronie internetowej Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.
5.	Portal e-Pacjent ma być wykonany w modelu chmury obliczeniowej SaaS.

Szczegółowe wymagania dla portalu e-Pacjent

Lp.	Wymaganie
6.	<p>Medyczny portal informacyjny ma zawierać treści dotyczące funkcjonowania szpitala oraz aktualności. Zakres danych widocznych w portalu bez potwierdzania tożsamości (logowania) ma być w pełni konfigurowalny oraz edytowalny przy użyciu modułów administracyjnego oraz CMS. W tej części witryny mają zostać umieszczone dane kontaktowe szpitala, informacje o dostępnych usługach oraz aktualności dotyczące wszelkich zmian związanych z funkcjonowaniem placówki a także wydarzeń związanych z leczeniem np. uruchomienie nowej poradni/pracowni lub bezpłatne badania profilaktyczne itp. Dodatkowo mają być dostępne informacje o charakterze organizacyjnym dotyczące poruszania się po przychodni i załatwiania podstawowych spraw.</p> <p>Istniejąca strona internetowa ma spełniać wytyczne WCAG 2.0 co najmniej na poziomie wskazanym w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.</p> <p>Wykonawca ma również zapewnić dostępności e-usług dla osób niepełnosprawnych wykraczających poza standard WCAG 2.0.</p> <p>W zakresie danych o świadczonych ma być dostępna szczegółowa informacja o godzinach pracy poszczególnych komórek medycznych oraz personelu medycznego.</p>

	Za pośrednictwem e-portalu ma odbywać się logowanie do kolejnych e-usług. ma odbywać się poprzez system zaufanego profilu e-PUAP. Pacjent w momencie podjęcia decyzji o skorzystaniu z wymienionych poniżej e-usług będzie musiał za pośrednictwem e-portalu stworzyć samodzielnie profil na koncie e-PUAP, na który zostanie automatycznie przekierowany.
7.	Poziom dojrzałości usługi: poziom 1 - informacja

wymagania dla usługi e-Rejestracja

Lp.	Wymaganie
1.	Funkcjonalność ma być dostępna dla pacjenta za pośrednictwem indywidualnego konta sygnowanego profilem zaufanym e-PUAP. Pacjent ma mieć możliwość zapoznania się z grafikami przyjęć lekarzy i dokonania wyboru dogodnego terminu wizyty oraz lekarza. Ponieważ jednocześnie dokonywane są rejestracje innymi drogami komunikacji rejestracja dokonana poprzez konto pacjenta i profil zaufany ma podlegać zatwierdzeniu przez pracownika przychodni, w celu uniknięcia m.in. zjawiska wielokrotnego rezerwowania terminów. Po takim zatwierdzeniu pacjent ma otrzymać potwierdzenie terminu poprzez indywidualne konto pacjenta, poprzez e-mail oraz SMS. W przypadku braku terminów powinna istnieć możliwość zaznaczenia opcji "poinformuj o wolnym terminie".
2.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż: poziom 4 - transakcja</i>

wymagania dla usługi e-Powiadomienie

Lp.	Wymaganie
1.	usługę polegającą na powiadamianiu pacjenta wybranymi przez niego drogami elektronicznymi o zbliżającym się terminie wizyty. Podstawowym kanałem informacyjnym ma być indywidualne konto pacjenta, stworzone na podstawie zaufanego profilu e-PUAP, w którym na bieżąco możliwe będzie sprawdzenie wszystkich rezerwacji danego pacjenta. Dla każdego konta ma być możliwe indywidualne zdefiniowanie sposobów (SMS lub e-mail lub oba) powiadomienia oraz częstotliwości i wyprzedzenia, kiedy ma zostać wysłane powiadomienie przed wizytą. Po otrzymaniu informacji o terminie wizyty, pacjent będzie musiał potwierdzić otrzymaną informację. Gdy nie potwierdzi, termin się ma się zwolnić. Ta e-usługa ma być dostępna również na urządzeniach mobilnych, tablety, notebooki i telefony.
2.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż: poziom 4 - transakcja</i>

wymagania dla usługi e-Zgoda

Lp.	Wymaganie
1.	Każdy pacjent zarejestrowany w Portalu ma mieć możliwość wyznaczenia osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia oraz do wglądu do dokumentacji medycznej. Portal musi posiadać możliwość uruchomienia aktywnego formularza elektronicznego umożliwiającego wypełnienie takiego oświadczenia na etapie przygotowania do wizyty przez pacjenta w domu a następnie podpisanie go i złożenia już gotowego w trakcie wizyty. Tę funkcjonalność mają mieć pacjenci posiadający indywidualny zaufany profil e-PUAP, którzy mają mieć możliwość przesłania go drogą elektroniczną. Pacjenci nie posiadający profilu zaufanego lub nie wyrażający zgody na tę formę komunikacji mają mieć możliwość wydrukowania i dostarczenia oryginału papierowego w wybrany przez siebie sposób. Każdy złożony formularz w Portalu ma być potwierdzony.
2.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż : poziom 4 - transakcja</i>

wymagania dla usługi e- Dokumentacja

Lp.	Wymaganie
-----	-----------

1.	Uwierzytelniony pacjent po zalogowaniu się do platformy internetowej ma mieć możliwość: - wybierania zakresu i przedziału czasowego udzielonych mu w placówce świadczeń medycznych (do dyspozycji pacjenta mają być dokumenty wypisowe z oddziałów szpitalnych, pełna historia choroby z hospitalizacji oraz leczenia ambulatoryjnego, wyniki badań diagnostycznych); - zwrotnego otrzymania dokumentów do zapisania na dysku lub samodzielnego wydrukowania; - pacjent ma mieć możliwość wydrukowania w domu wyników badań lub zamówienia kopii dokumentacji w formie papierowej i wybrania formy jej odbioru – osobiście lub za pośrednictwem poczty.
2.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż : poziom 4 – transakcja</i>

wymagania dla usługi e- Kontrahent

Lp.	Wymaganie
1.	Usługa mająca na celu udostępnienie dokumentacji medycznej innej placówce. Partner Szpitala w zakresie świadczenia usług medycznych ma mieć możliwość wglądu lub pozyskania dokumentacji medycznej pacjenta w dwóch przypadkach: - kiedy pacjent wyrazi na to zgodę, - kiedy jest to niezbędne w procesie kontynuacji leczenia. Moduł ma udostępniać komunikację z placówką dla kontrahentów/partnerów mających umowy z placówką na leczenie własnych pacjentów; Ponadto moduł ma umożliwiać: dostęp do wyników i dokumentacji pacjentów skierowanych, możliwość rezerwacji terminów, automatycznego naliczania odpłatności za wykonane przez placówkę świadczenia na rzecz pacjenta skierowanego przez kontrahenta.
2.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż: poziom 3 – interakcja podwójna</i>

wymagania dla usługi e- wywiad

Lp.	Wymaganie
1.	Usługa mająca na celu przeprowadzenie kwalifikacji pacjenta na podstawie dokumentów obrazujących jego stan zdrowia oraz historię choroby. Uwierzytelniony pacjent po zalogowaniu się do platformy internetowej ma mieć możliwość: - wybierania interesującego go zakresu świadczeń, - zwrotnego otrzymania ankiety do wypełnienia online obejmującej informacje dotyczące dotychczasowego leczenia i jego rezultatów, - po wypełnieniu ankiety ma mieć możliwość załączenia do niej zeskanowanych plików zawierających np. wyniki badań, skierowanie, karty wypisowe. - na podstawie przekazanych przez pacjenta informacji oraz danych przypisanych do pacjenta automatycznie po zalogowaniu (dotychczasowe leczenie zawarte w elektronicznej dokumentacji), lekarz specjalista ma mieć możliwość podjęcia decyzji o terminie udzielenia świadczenia. - pacjent ma otrzymać zwrotną informację o wyznaczonym terminie. - W przypadku gdy pacjent rezygnuje z wyznaczonego terminu za pomocą platformy internetowej moduł ma zwolnić termin.
2.	<i>Poziom dojrzałości usługi nie niższy niż: poziom 4 – transakcja</i>

wymagania dla usługi e- Kolejka

Lp.	Wymaganie
1.	Po przybyciu do jednostki medycznej na wizytę wcześniej potwierdzoną przez system, pacjent musi potwierdzić swoje przybycie poprzez zatwierdzenie swojej obecności logując się w e-kiosku lub rejestracji jednocześnie otrzymując jednorazowy bilet z numerem kolejkowym, który to

	numer będzie automatycznie wizualizowany na monitorach systemu kolejkowego, zlokalizowanych w rejestracji, lub w miejscach oczekiwania na wizytę lekarską. Na monitorach zainstalowanych przy drzwiach gabinetów będzie wyświetlana informacja kto obecnie w nim przyjmuje i w jakich godzinach oraz który lekarz będzie przyjmował następny.
2.	<i>Poziom dojrzałości usługi : poziom 4 – transakcja</i>

wymagania dla usługi e- Identyfikacja

Lp.	Wymaganie
1.	<p>Identyfikacja on-line lokalizacji pacjentów oraz krytycznych zasobów technicznych, w tym mobilnej aparatury medycznej szpitala poprzez automatyczny monitoring znaczników radiowych (RFID) przypisanych do pacjentów, wybranego sprzętu medycznego oraz sprzętu podlegającego corocznej inwentaryzacji. Pacjent na Izbie Przyjęć ma otrzymać opaskę z pasywnym znacznikiem radiowym (RFID) z zapisanym unikalnym kodem identyfikacji. Podobne znaczniki radiowe mają być umieszczone są na wybranym sprzęcie i urządzeniach medycznych, technicznych, biurowych. Zainstalowany na terenie szpitala (wejścia z oddziałów oraz bloków operacyjnych) system anten (bramek) ma umożliwić identyfikację pacjenta i/lub sprzętu oraz jego lokalizację w strefach szpitala.</p> <p>Pojawienie się zasobu i/lub pacjenta w strefie zasięgu anteny (np. wejścia na blok operacyjny w ramach zabiegu/operacji czy nieuprawnionego opuszczenia szpitala przez pacjenta) ma spowodować automatyczny zapis zdarzenia w bazie danych platformy informatycznej. Z poziomu operatora ma być prowadzony interaktywny monitoring zasobów szpitala z automatycznym generowaniem alarmów w przypadkach przebywania zasobu (pacjenta lub sprzętu) w strefach niedozwolonych. Informacja o incydentach ma być wysłana automatycznie, drogą mail i/lub sms, do uprawnionych odbiorców. W przypadku realizacji procedur medycznych ma nastąpić automatyczny wpis do dokumentacji medycznej daty i czasu przebywania pacjenta w poszczególnych strefach (izba przyjęć, blok operacyjny, oddział, itp.).</p>
2.	Poziom dojrzałości usługi: poziom 1 - informacja