



**SAMODZIELNY PUBLICZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W NOWYM MIEŚCIE NAD PILICĄ**



**STANDARDY OCHRONY**

**MAŁOLENICH**

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI  
ZDROWOTNEJ**

**W NOWYM MIEŚCIE NAD PILICĄ**

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**  
**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W**  
**NOWYM MIEŚCIE NAD PILICĄ,**

**Spis treści:**

1. Postanowienia ogólne
2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego
3. Katalog zachowań zabronionych
4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji
5. Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania
6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania
7. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy
8. Zasady ochrony wizerunku małoletniego
9. Postanowienia ogólne

Załącznik główny : *Ustawa z dn.29 lipca 2005roku o Przeciwdziałaniu Przemocy Domowej akt obowiązujący dziennik ustaw dz.u.2021.12.49t.j.wersja od:15 luty 2024r.*

## **AD. 1 Postanowienia Ogólne**

Standardy Ochrony Małoletnich w SPZOZ w Nowym Mieście nad Pilicą ul. Tomaszowska 43 26-420 Nowe Miasto nad Pilicą zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich zmienioną ustawą Kamilka 15 lutego 2024r

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
  - a) Krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego w tym jego zaniedbywanie
  - b) Małoletnim – należy rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia
  - c) Kierownictwo – należy przez to rozumieć Dyrektora SPZOZ, jego zastępców, pełnomocników oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne, niezależnie od nazwy ich funkcji
  - d) Personelu – wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w SPZOZ, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudnienia, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych
  - e) Standardach – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich
  - f) Zatrudnieniu – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnej
2. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo SPZOZ
3. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich
4. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Dyrektor SPZOZ
5. Dyrektor podmiotu leczniczego powierza zadania, o których mowa w standardzie nr 4 Annie Kaczorek inspektor ds. BHP, pełnomocnik ds. jakości ISO 9001
6. Przed zatrudnieniem osoba, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Krajowego Rejestru Karnego na tle seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze
7. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązywać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie

przestępstw określonych w rozdziale XIX ( przestępstw przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV( przestępstwa przeciwko wolności seksualnej ) Kodeksu karnego , art. 189a (handel ludźmi) i art.207 ( znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia

29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

8. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca , należy przeprowadzić weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w pkt 7 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Dyrektor uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności
9. Zatrudnić w SPZOZ można tylko te osoby , które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przystępstw na tle seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w pkt 7
10. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia, załącznik 1 ( złożony do akt pracowników)
11. Dyrektor przynajmniej raz w roku dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przystępstw na tle seksualnym, ustalając czy członek personelu , który udziela świadczeń zdrowotnych nie został wpisany do tego rejestru
12. Osoba wyznaczona tj. p Anna Kaczorek odbiera oświadczenia od członków personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym o tym że nie został wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie oraz ,że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw Oświadczenie stanowi załącznik nr 2 do standardów (złożony do akt osobowych)
13. W przypadku powzięcia informacji o:
  - a) wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie nr7 dyrektor podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi
  - b) skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie nr 7, dyrektor podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska

## **Ad.2 Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem**

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo SPZOZ w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra

2. Członkowie personelu oraz kierownictwo:

- a) Traktują małoletnich z szacunkiem, zachowują w kontakcie z małoletnim spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb
- b) Dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta
- c) Respektują ich prawo opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych
- d) W miarę możliwości tłumaczą im podejmowanie działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne
- e) Dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym

3. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim

4. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniające z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej

5. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych

6. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu

7. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne

8. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonywania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu

9. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań

10. W miarę możliwości kadrowych, badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek personelu medycznego tej samej płci

11. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich

### **Ad. 3 Katalog zachowań zabronionych**

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich ( zarówno przemocy fizycznej jak i werbalnej), polegająca w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania
2. Zabrania się prezentowania dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną
3. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym
4. Zabrania się wyśmiewania małoletnich , poniżania ich lub etykietowania
5. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym lub ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu
6. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego
7. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zaproszenie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem w innych prywatnych form kontaktu

#### **Ad. 4 Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji**

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
  - a) Sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnia ochrony małoletniemu
  - b) Zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego , każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich dyrektorowi podmiotu leczniczego
  - c) Naruszenia standardów - każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń dyrektorowi
  - d) Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich można zgłosić p. Annie Kaczorek lub adres e-mail: [sekretariat@zoz-nowemiasto.net](mailto:sekretariat@zoz-nowemiasto.net)
  - e) Dyrektor dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania dokumentuje P. Anna Kaczorek

- f) W przypadku gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu , członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnim do czasu wyjaśnienia sprawy
- g) W przypadku zaobserwowania ,że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo , stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego nie radzi sobie , należy podjąć działania adekwatne do sytuacji
- h) W sytuacji opisanej w standardzie g , w przypadku:
  - ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej
  - zaniedbania - można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie powiatu
  - przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty

2. W przypadku gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika , że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera, wyznaczona przez Dyрекcję osoba sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę

3. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, dyrektor sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowej policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

4. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie;

- a) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem **+ 48 222 309 900**
- b) Ogólnopolskie pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” **800 120 002**
- c) Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **116 111**

## **Ad. 5 Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania**

1. Dyrektor nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami . Wnioski z przeprowadzonej oceny udokumentować
2. Członkowie personelu , małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do dyrektora podmiotu leczniczego
3. Dyrektor podmiotu leczniczego może sprawdzić znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów

## **Ad. 6 Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:

- w budynku podmiotu leczniczego na tablicy informacyjnej
- w recepcji
- na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem:

[www.zoz-nowemiasto.net](http://www.zoz-nowemiasto.net)

2. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą , zawierającą informacje istotne dla małoletnich . Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 3

## **Ad. 7 Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy**

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego dyrektor SPZOZ ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym o ile to przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia
2. O ile to możliwe , po ustaleniu planu wsparcia Dyrektor wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia

## **Ad. 8 Zasady ochrony wizerunku małoletniego**

1. Wizerunek małoletniego podlega ochronie
2. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia , nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz , publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana
4. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu



znajdującym się w przedmiocie leczniczym nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

## **Ad. 9 Postanowienia końcowe**

1. Standardy względem osób zatrudnionych w SPZOZ Nowe Miasto nad Pilicą mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w standardzie Rozdział 6 punkt 1
3. Dyrektor podmiotu leczniczego uprawniony jest do dokonania zmian standardów. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie rozdział 6 punkt 1



## Oświadczenie

o zapoznaniu się ze standardami ochrony małych dzieci w SPZOZ w Nowym  
Miście nad Pilicą

Ja, niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami  
Ochrony Małych Dzieci w SPZOZ w Nowym Miście nad Pilicą oraz zobowiązuję  
się do ich stosowania i przestrzegania

.....  
data, podpis

## Oświadczenie

Ja niżej podpisany , legitymująca/y się nr PESEL.....

Oświadczam, że:

- 1) Nie byłem/am skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX( przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV( przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, art189a(handel ludźmi) i art.207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwa czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego
- 2) Nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstwa wskazanych w pkt1.
- 3) Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia

.....  
Data ,podpis

Załącznik nr 3

**Wersja skrócona standardów Ochrony Małoletnich**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Mieście nad**  
**Pilicą**

1. Jeśmy placówką ,która chce żebyś czuł się dobrze i bezpiecznie
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do p. Anny Kaczorek lub napisać na adres [sekretariat@zoz-nowemisto.net](mailto:sekretariat@zoz-nowemisto.net)
3. Na badania wchodzisz z mamą, tatą lub opiekunem prawnym. Oni mogą być zawsze przy Tobie
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko , on jest tu , żeby Ci pomóc
6. Wiedza o tym, co Ci dolega czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni/szpitala możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez twojej zgody ani fotografować
9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
  - a) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie " Niebieska linia" **800 120 002**
  - b) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**